

Program & Disease Specific Certification

ปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

13 ธันวาคม 2555



คืออะไร

เป็นเวทีให้สถานพยาบาลนำระบบงานหรือระบบการดูแลผู้ป่วยซึ่งให้ผลดีมาแบ่งปัน โดยใช้การยกย่องเชิดชูเฉพาะเรื่องเพื่อการคัดเลือกและสรรหา

ที่มา

จากกระบวนการเยี่ยมสำรวจได้พบแบบอย่างที่ดีในการทำงานเฉพาะเรื่องเฉพาะระบบ เฉพาะโรค ซึ่งน่าจะได้รับการยกย่องเชิดชูให้เป็นที่มั่นใจของทีมงาน เป็นแหล่งเรียนรู้และเป็นแบบอย่างสำหรับสถานพยาบาลอื่นๆ





กลุ่มเป้าหมาย

สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง HA หรือบันไดขั้นที่สอง
สู่ HA ที่มีระบบงานหรือระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะเรื่องที่มี
ความโดดเด่นทั้งในส่วนกระบวนการและผลลัพธ์





ลักษณะสำคัญของระบบงานหรือระบบการดูแล ผู้ป่วยที่จะได้รับกิตติกรรมประกาศ

1. แสดงให้เห็นการจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ
 - มีการวิเคราะห์กระบวนการที่ครอบคลุมทั้งสายธารแห่งคุณค่า
 - ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง
 - การออกแบบกระบวนการตามข้อกำหนด
 - การนำสู่การปฏิบัติ
 - การควบคุมให้เป็นไปตามข้อกำหนดและการติดตามผลลัพธ์
 - มีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง



ลักษณะสำคัญของระบบงานหรือระบบการดูแล ผู้ป่วยที่จะได้รับกิตติกรรมประกาศ

2. แสดงให้เห็นผลลัพธ์ที่ดีถึงดีมาก และมีแนวโน้มที่ดีขึ้น มีการใช้ข้อมูล
เทียบเคียงที่ท้าทาย
3. แสดงให้เห็นการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ระบบงานที่มี
บูรณาการ การสร้างนวัตกรรม และ/หรืองานวิจัยจากงานประจำ
หรือการสร้างองค์ความรู้ที่สำคัญ
4. แสดงให้เห็นกระบวนการพัฒนาที่ขจัดความสูญเปล่า ป้องกันความ
เสี่ยง ใช้หลักฐานทางวิชาการ การสร้างเสริมสุขภาพ และมีมิติด้านจิต
วิญญาณ



ขอบเขตของการรับรองและเผยแพร่ข้อมูล

1. การดูแลผู้ป่วยด้วยโรคใดโรคหนึ่งตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด หรือตลอดธรรมชาติของการกำเนิดโรค
2. การผ่าตัดหรือการบำบัดรักษาซึ่งส่งผลลัพธ์ทางคลินิกที่สำคัญ
3. ระบบงานสำคัญ





แนวทางปฏิบัติในการรับรอง

1. สถานพยาบาลเลือกสรรระบบงานหรือระบบการดูแลผู้ป่วยที่อยู่ในข่ายที่จะได้รับการรับรอง และจัดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ส่งให้สรรพ.
 - a. บริบท ความท้าทาย ประเด็นสำคัญ เป้าหมาย
 - b. แผนภูมิสายธารแห่งคุณค่า (Value stream map) หรือ process flow chart ในระดับที่เหมาะสมสำหรับการทำความเข้าใจ



แนวทางปฏิบัติในการรับรอง



c. การวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (รวมทั้งความเสี่ยงและโอกาสพัฒนา) ในแต่ละขั้นตอน บทเรียนของการพัฒนาและแนวทางปฏิบัติเพื่อบรรลุคุณลักษณะดังกล่าว (เช่น แนวคิด กลยุทธ์ แบบฟอร์ม การสื่อสาร เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งประดิษฐ์) ในลักษณะที่พร้อมเผยแพร่ให้หน่วยงานที่สนใจสามารถศึกษาและนำไปปฏิบัติได้



d. ข้อมูลผลการดำเนินการทั้งในส่วนของการกระบวนการ (process indicator) และผลลัพธ์ (outcome indicator) อย่างน้อย 3 ปี พร้อมทั้งข้อมูลเทียบเคียง (benchmark) โดยนำเสนอผลการดำเนินการทั้งหมดในลักษณะของตาราง และเลือกข้อมูลบางด้านมานำเสนอด้วยกราฟตามความเหมาะสม และขอให้ระบุว่าข้อมูลใดยินดีเปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลใดยินดีนำเสนอเฉพาะกราฟที่เป็นแนวโน้ม โดยไม่ระบุค่าตัวเลข และข้อมูลใดที่ไม่ต้องการให้เปิดเผย



แนวทางปฏิบัติในการรับรอง

2. สรพ.จะส่งผู้แทนเข้าร่วมรับรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทีมงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์แก่สถานพยาบาล
3. สรพ.จะพิจารณาให้กิตติกรรมประกาศรับรองกระบวนการคุณภาพสำหรับระบบงานหรือระบบการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค หากสถานพยาบาลแสดงให้เห็นคุณลักษณะสำคัญทั้ง 4 ประการข้างต้น





แนวทางปฏิบัติในการรับรอง

4. กิตติกรรมประกาศรับรองกระบวนการคุณภาพสำหรับระบบงานหรือระบบการดูแลผู้ป่วยมีอายุ 5 ปี โดยในแต่ละปีสถานพยาบาลจะต้องปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทั้งส่วนกระบวนการและผลการดำเนินการบน web-site ที่สรพ.จัดให้เป็นเวทีเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้
5. กรณีที่มีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้น สถานพยาบาลจะดำเนินการสืบสวนและวิเคราะห์หามูลเหตุ (root cause analysis) ดำเนินการแก้ไขและหามาตรการป้องกันเชิงรุก และแจ้งให้สรพ.ทราบเป็นระยะ





ด้วยความขอบคุณ

ปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)